



Sviluppo di tesi di laurea ad impatto professionale nell'ambito della medicina veterinaria pubblica

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Master universitario di II livello in management
dei servizi sanitari e socio-sanitari

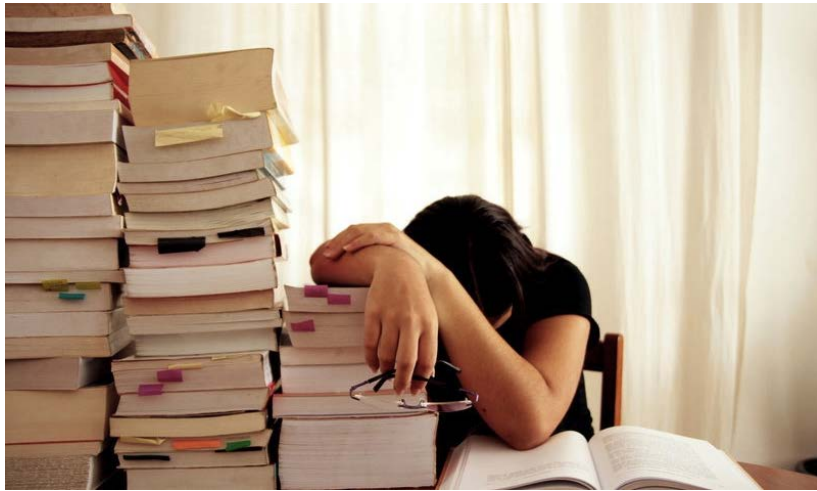
Tutor: Dott. Mario Faini

Studente Master Maria Luisa Marenzoni

Anno Accademico 2020 - 2021

Utilità nel far incontrare...

...Uno studente universitario che sta per entrare nel mondo del lavoro....



...Un professionista senior o prossimo alla pensione...





La tesi... 10 CFU (250 ore)



«...si può usare l'occasione della tesi (anche se il resto del periodo universitario è stato deludente o frustrante) per recuperare **il senso positivo e progressivo dello studio**, non inteso come raccolta di nozioni ma come elaborazione critica di un'esperienza, come **acquisizione di una capacità (buona per la vita futura) a individuare i problemi, ad affrontarli con metodo, a esporli secondo certe tecniche di comunicazione.**»

“Perché parlare ai giovani?”



"I ragazzi tra i 15 e i 30 anni hanno il massimo della potenza sessuale, ma è una potenza non riproduttiva perché non fanno figli prima dei 35-40 anni. Hanno la **massima potenza ideativa**: Einstein ha scoperto la sua formula a 24 anni, Leopardi scrisse l'Infinito a 21, Google e Apple li hanno inventati degli universitari. E il massimo che gli offriamo sono i contratti a progetto. Allora dico: **prestate attenzione ai giovani**. Quando gli adulti si rivolgono a loro dicendo "ai miei tempi" dicono un'oscenità, perché i nostri tempi erano generosissimi. Io sono diventato professore a 23 anni. Adesso, se uno studia filosofia, la prima cosa da sapere è che non insegnerà mai filosofia.

Dall'altra parte...

- La professionalità acquisita a fine carriera non dovrebbe venire persa
- Perdiamo un patrimonio esperienziale enorme...



In medicina veterinaria...

- La professionalità acquisita a fine carriera non dovrebbe venire persa
- Perdiamo un patrimonio esperienziale enorme...



Scopo del presente progetto

- Creare un percorso stabile tra studenti in procinto della laurea in medicina veterinaria e veterinari del sistema sanitario nazionale



OBIETTIVI DEL PROGETTO

- **Facilitare** la parte amministrativa dell'organizzazione
- incentivare la scelta di tesi in collaborazione con il SSN, che abbiano un **valore progettuale** in Sanità Pubblica;
- **favorire gli studenti** che intraprendono questo percorso nell'accesso alle scuole di specializzazione in materie di Sanità Pubblica Veterinaria
- favorire l'**inserimento** dei prossimi laureati **nel mondo del lavoro**
- Stimolare il **SSN** (settore **veterinario**) a questa ulteriore **mission formativa** ottimizzare il percorso rendendolo valido ai fini di eventuali neo-assunzioni;
- **valorizzare il supporto** delle strutture del **SSN** nella formazione dei laureandi in MV;
- **realizzare piccoli progetti** di **valore sociale** nell'ambito del SSN.

Swot analysis

	Punti di forza (S)	Punti di debolezza (W)
Fattori interni	Studenti <ul style="list-style-type: none">- acquisizione di maggiori competenze tecniche e professionali- acquisizione di competenze sulla comunicazione- apprendimento di concetti di Sanità Pubblica Veterinaria sulla base dell'esperienza di colleghi- accesso a dati complessivi e informazioni su persone e organizzazioni- maggior capacità di analisi del contesto e dei bisogni dei cittadini- conoscenza di un sistema organizzativo complesso- aumento della motivazione- facilità per la scelta di argomento tesi di laurea già proposto- soddisfazione per aver portato a termine un progetto reale- inserimento di questa attività formativa nel curriculum vitae	Studenti <ul style="list-style-type: none">- maggior richiesta di impegno nella formulazione della tesi- maggior necessità di coordinamento- maggior necessità di spostamento- orari in funzione del progetto e degli impegni del correlatore- richiesta di capacità di equilibrio tra attività/impegni universitari e necessità della tesi
	Veterinari pubblici (ASL/IZS) <ul style="list-style-type: none">- possibilità di svolgere piccoli progetti di comunicazione o altri utili al servizio veterinario- acquisizione di ore di lavoro svolte dallo studente- maggior motivazione nel lavoro- trasmissione dei saperi e delle competenze a studenti e giovani veterinari in formazione	Veterinari pubblici (ASL/IZS) <ul style="list-style-type: none">- affiancamento iniziale dello studente- necessità di cambiamento organizzativo del lavoro individuale precedente- resistenze al cambiamento- riduzione del tempo disponibile per le attività di servizio- eventuali investimenti in tecnologie necessarie all'esecuzione di specifici progetti- la programmazione deve avvenire entro certi tempi e percorsi che potrebbero non coincidere con le tempistiche dei servizi offerti
	Docenti universitari <ul style="list-style-type: none">- supporto nello svolgimento delle tesi di laurea- riduzione dell'impegno del tempo nello svolgimento materiale della tesi- coinvolgimento nei problemi di Sanità Pubblica- contatto con il territorio- maggior consapevolezza degli argomenti e problemi delle materie di insegnamento di Sanità Pubblica	Docenti universitari <ul style="list-style-type: none">- perdita di autonomia decisionale nello svolgimento della tesi- resistenza al cambiamento- maggior impegno nel coordinamento della tesi- richiesta di tempistiche coordinate con correlatore

Swot analysis

Fattori esterni	<p>Studenti</p> <ul style="list-style-type: none">- necessità di integrazione del sistema universitario nel contesto delle attività lavorative, in particolare nel sistema sanitario pubblico- miglioramento dei servizi richiesti da parte della cittadinanza su base territoriale- anticipare la formazione aziendale da "neoassunto" già in un contesto studentesco- svolgere attività nel contesto di progetti assistenziali socialmente utili <p>Veterinari pubblici (ASL/IZS)</p> <ul style="list-style-type: none">- possibilità di ricorrere a personale già formato (post-laurea, ma anche pre-laurea) in caso di emergenza- valorizzazione del patrimonio conoscitivo creato negli anni- necessità di rispondere a bisogni assistenziali sempre crescenti e in mutamento.- maggior capacità di innovazione e progettualità <p>Docenti universitari</p> <ul style="list-style-type: none">- coinvolgimento dell'Università nei problemi di Sanità Pubblica- contatto con il territorio- innovazione e ricerca applicata al territorio	<p>Studenti</p> <ul style="list-style-type: none">- Leggi vigenti regionali e nazionali- Autonomia gestionale della componente universitaria- Rispetto della programmazione sanitaria regionale- emergenze sanitarie (es. COVID) che necessariamente cambiano la programmazione dell'organizzazione- richiesta di bisogni formativi sempre più complessi <p>Veterinari pubblici (ASL/IZS)</p> <ul style="list-style-type: none">-mancanza di mission didattica dei servizi veterinari <p>Docenti universitari</p> <ul style="list-style-type: none">- coinvolgimento dell'Università nei problemi di Sanità Pubblica- il corso di studi in medicina veterinaria chiede di formare veterinari del primo giorno, non specialistici	Fattori esterni
	Opportunità (O)	Minacce (T)	

Funzionigramma del sistema didattico progettato



FASE 1: Scelta tesi

- **referente** ASL e referente IZS: partecipa alla programmazione degli argomenti di tesi;
- **relatore**: ha un panel di progetti in collaborazione con il SSN (ASL e IZS) da proporre al tesista;
- **studente**: sceglie il progetto;
- **correlatore**: ASL o IZS (non necessariamente il referente): dipendente ASL o IZS che ha la competenza necessaria e aiuta lo studente nello svolgimento della tesi in collaborazione.

FASE 2: Documentazione richiesta per tesi

- **segreteria didattica universitaria**: inserimento dell'indicazione "tesi svolta in collaborazione col SSN" sulla modulistica presentata dal laureando;
- **autorizzazione** richiesta da parte dell'**università** per afferenza all'istituzione collaborante (ASL o IZS): necessità di esecuzione di visita medica e formazione adeguata (progetto formativo);
- **Ufficio formazione ASL o IZS**: attivazione progetto formativo e chiamata per visita medica.

FASE 3: Svolgimento tesi

- **tesista**: partecipa e esegue il progetto;
- **relatore**: supporta il tesista nello svolgimento dell'elaborato per la parte di competenza dell'università;
- **correlatore**: supporta il tesista nello svolgimento dell'elaborato per la parte di competenza dell'Istituzione ospitante.

Tesista, relatore e corelatore costituiscono l'unità minima del progetto.

FASE 4: Valutazione di tesi svolta nel SSN

- attribuzione di 2 punti nella valutazione del voto finale di laurea;
- attribuzione di un punteggio minimo, a livello nazionale, ai concorsi per accesso alle scuole di specializzazione in tema di Sanità Pubblica Veterinaria;
- attribuzione di un punteggio minimo, a livello nazionale, per borse di studio presso IZS o contratti a tempo determinato nella ASL.

Analisi costi/risorse



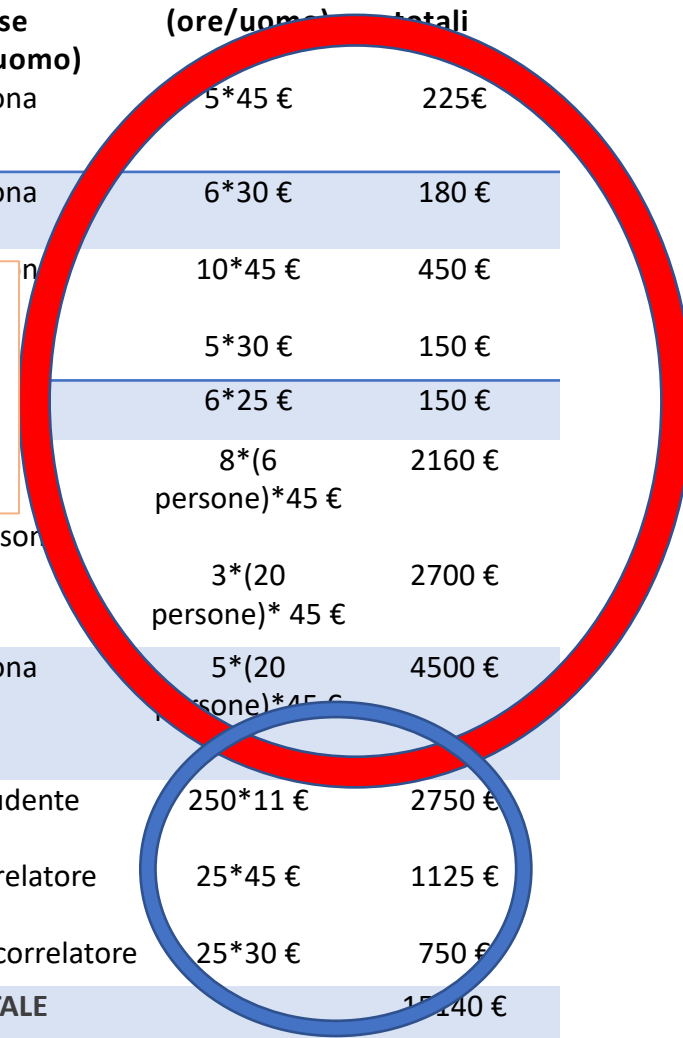
Fasi	Partecipanti	Durata	Budget sintetico per fase (ore/uomo)	Stima costi (ore/uomo)	Stima costi totali
Scelta dei Settori Scientifico-Disciplinari coinvolti	UNIV	3 mesi	5 ore/persona	5*45 €	225€
identificazione dei referenti ASL e IZS	SSN, ASL o IZS	3 mesi	6 ore/persona	6*30 €	180 €
Presentazione della lista di progetti	UNIV/SSN	1. mes i;	10 ore/persona	10*45 €	450 €
				5*30 €	150 €
modifica modulistica esistente	UNIV/SSN	1 mese	6 ore/persona	6*25 €	150 €
proposta di modifica dell'attribuzione del punteggio di laurea	UNIV	6 mesi	8 ore/persona	8*(6 persone)*45 €	2160 €
			2 3 ore/persona	3*(20 persone)* 45 €	2700 €
proposta modifica collegio delle scuole di specializzazione per punteggio titoli di accesso alla scuola	UNIV	6 mesi	5 ore/persona	5*(20 persone)*45 €	4500 €
svolgimento dei progetti di tesi in collaborazione	Studente, relatore e correlatore	6-12 mesi	250 ore/studente	250*11 €	2750 €
			20/30 ore/relatore	25*45 €	1125 €
			20/30 ore/correlatore	25*30 €	750 €
COSTO TOTALE STIMATO				15140 €	

Analisi costi/risorse



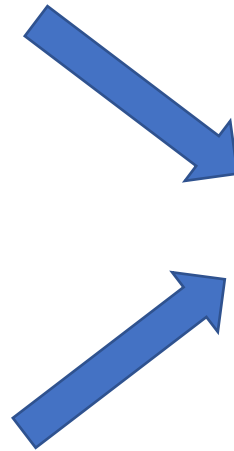
Fasi	Partecipanti	Durata	Budget sintetico per fase (ore/uomo)	Stima costi (ore/uomo)	Stima costi totali
Scelta dei Settori Scientifico-Disciplinari coinvolti	UNIV	3 mesi	5 ore/persona	5*45 €	225€
identificazione dei referenti ASL e IZS	SSN, ASL o IZS	3 mesi	6 ore/persona	6*30 €	180 €
Presentazione della lista di progetti				10*45 €	450 €
modifica modulistica esistente				5*30 €	150 €
proposta di modifica dell'attribuzione punteggio di laurea				6*25 €	150 €
				8*(6 persone)*45 €	2160 €
			2 3 ore/persona	3*(20 persone)* 45 €	2700 €
proposta modifica collegio delle scuole di specializzazione per punteggio titoli di accesso alla scuola	UNIV	6 mesi	5 ore/persona	5*(20 persone)*45 €	4500 €
svolgimento dei progetti di tesi in collaborazione	Studente, relatore e correlatore	6-12 mesi	250 ore/studente	250*11 €	2750 €
			20/30 ore/relatore	25*45 €	1125 €
			20/30 ore/correlatore	25*30 €	750 €
COSTO TOTALE STIMATO					15140 €

Quota da considerare solo all'attivazione del progetto



Possibili resistenze

- Individuali (soprattutto resistenza al cambiamento)



Sistema incentivante per chi partecipa

- Organizzative (procedure che devono essere modificate)



15 indicatori per misurare e valutare il progetto



1) Area: creazione del sistema di presentazione dei progetti di tesi in collaborazione col SSN agli studenti

- Dimensione: offerta: 2 indicatori
- Dimensione: implementazione del sistema: 3 indicatori
- Dimensione: domanda: 2 indicatori

2) Area: dimensione performance organizzativa: 2 indicatori

3) Area: svolgimento progetto: 1 indicatore

4) Area: valutazione tesi svolte: 3 indicatori

5) Area: valorizzazione delle collaborazioni: 2 indicatori

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



1) Area: creazione del sistema di presentazione dei progetti di tesi in collaborazione col SSN agli studenti

- Dimensione: offerta:

Indicatore 1: numero di progetti presentati all'anno

Risultato atteso: almeno 3 per SSD coinvolto (che si occupano di Sanità Pubblica Veterinaria).

Indicatore 2: numero di docenti universitari (relatori) coinvolti

Risultato atteso: almeno il 50% dei SSD che si occupano di Sanità Pubblica Veterinaria.

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



1) Area: creazione del sistema di presentazione dei progetti di tesi in collaborazione col SSN agli studenti

- Dimensione: implementazione del sistema:

Indicatore 3: numero di progetti presentati ogni anno

Risultato atteso: un aumento del 10% del numero di progetti ogni anno per i primi 10 anni

Indicatore 4: numero di ASL coinvolte

Risultato atteso: aumento del numero di ASL coinvolte ogni anno per i primi 10 anni

Indicatore 5: numero di IZS coinvolti

Risultato atteso: aumento del numero di IZS coinvolti ogni anno per i primi 10 anni

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



1) Area: creazione del sistema di presentazione dei progetti di tesi in collaborazione col SSN agli studenti

- Dimensione: domanda:

Indicatore 6: numero di progetti scelti dagli studenti

Risultato atteso: numero pari ad almeno il 15% del numero totale dei laureandi dell'anno accademico considerato

Indicatore 7 (implementazione del sistema): numero di progetti scelti dagli studenti all'anno

Risultato atteso: un aumento del numero di progetti ogni anno per i primi 10 anni

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



2) Area: dimensione performance organizzativa:

Indicatore 8: evidenza documentale della modifica dei moduli necessari (università e ASL/IZS) per svolgimento delle tesi di laurea in collaborazione col SSN entro i primi tre mesi dall'inizio del progetto

Risultato atteso: sì

Indicatore 9: evidenza documentale dell'attuazione della modifica delle procedure necessarie per svolgimento delle tesi di laurea in collaborazione col SSN (università e ASL/IZS) entro i primi tre mesi dall'inizio del progetto

Risultato atteso: sì

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



3) Area: svolgimento progetto:

Indicatore 10: numero di progetti scelti come tesi di laurea in collaborazione col SSN (università e ASL/IZS) e svolti completamente

Risultato atteso: 100%

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



4) Area: valutazione tesi svolte:

Indicatore 11: attribuzione di punti di laurea aggiuntivi per aver svolto progetti di tesi in collaborazione col SSN (ASL/IZS)

Risultato atteso: 100%

Indicatore 12: attribuzione di punteggio di valutazione a concorso per ingresso a scuola di specializzazione in Sanità Pubblica Veterinaria per presentazione della tesi in collaborazione col SSN (ASL/IZS) come titolo

Risultato atteso: 30% delle scuole di specializzazione (prevedendo un incremento progressivo negli anni)

Indicatore 13: attribuzione di punteggio di valutazione a concorso borse di studio/contratti con IZS o ASL/IZS

Risultato atteso: 50% dei concorsi (prevedendo un incremento progressivo negli anni)

15 indicatori per misurare e valutare il progetto



5) Area: valorizzazione delle collaborazioni:

Indicatore 14: introduzione di un indicatore specifico nelle performance dei servizi territoriali (ASL) che valuti la collaborazione nello svolgimento di tesi

Risultato atteso: sì

Indicatore 15: implementazione del/dei preesistenti indicatore/i specifico/i nelle performance degli IZS, che valuti la collaborazione nello svolgimento di tesi

Risultato atteso: sì

Conclusioni

- Il progetto presentato può essere attuato apportando **minime modifiche** a quanto già normalmente viene fatto, ma determinando una ottimizzazione del sistema con un vantaggio sotto molti punti di vista:
- gli studenti seguono **progetti utili al sistema lavorativo** ed entrano fattivamente nel sistema;
- il SSN, ASL e IZS, provvedendo con un minimo supporto formativo, avrebbero un **monte ore lavoro** eseguito dallo **studente**, senza dover allestire concorsi o simili dispendiose procedure; lo studente può portare a termine progetti semplici, ma ad ogni modo utili al sistema e che probabilmente altrimenti non verrebbero svolti;
- il sistema universitario partecipa al **lavoro del territorio**, riducendo la distanza tra ricerca e mondo del lavoro.

Conclusioni

In generale questo sistema sarebbe motivo di **integrazione e innovazione tra Università e SSN, con vantaggio della società.**



“Tutto quello che non so
l’ho imparato a scuola”

Leo Longanasi



Grazie per l’attenzione!